

Geachte relatie,

Mill Panel voorziet haar deurpanelen sinds november 2010 van een chip welke opgesloten zit achter een gekleurde kunststof plug, te herkennen aan de onderkant scharnierzijde van het deurpaneel.

Wij hebben destijds besloten onze deurpanelen te voorzien van deze chip om diverse redenen, te weten:

- authenticiteit (is het een 'echte Mill Panel');
- productiegegevens;
- garantietermijn.

Tot nu toe is Mill Panel zeer coulant geweest als het ging om authenticiteit van deuren waarbij een aanspraak werd gemaakt op garantie. Bij twijfel werd het voordeel aan de klant toegekend.

M.i.v. 1 januari 2013 zal Mill Panel haar garantiebeleid hierop wijzigen en dit betekent het volgende:

De verwerker is eraan gebonden dat de chip altijd zal worden gehouden aan de benedenzijde, scharnierzijde van het deurpaneel. Alleen op deze positie weten we zeker dat de chip altijd vrij uit te lezen is.

Indien dat deel van de deur, waarin de chip verwerkt is, wordt afgezaagd, vervalt de garantie op de deur.

Hetzelfde geldt voor het plaatsen van de meerpuntssluiting of ander metalen H&S-onderdeel over de chip heen. Indien dit gebeurt kunnen wij de chip niet meer uitlezen en vervalt de garantie.

Uiteraard vervalt de garantie niet op deuren welke uitgeleverd zijn vóór 15-11-2010. Bij twijfel over authenticiteit zal de betreffende deur worden onderworpen aan een destructief onderzoek.

Indien een recent geleverde deur niet kan worden uitgelezen i.v.m. garantie, kan desgewenst een destructief onderzoek worden uitgevoerd aan deze deur. De kosten hiervan zijn € 150,- euro, exclusief transportkosten naar Mill Panel. Vooraf dienen deze kosten voldaan te worden. Deze kosten zullen nimmer vergoed worden, ook al blijkt achteraf dat het een authentiek Mill Panel deurpaneel is.

Nogmaals willen wij onze distributeurs en onze gewaardeerde afnemers wijzen op een aantal belangrijke weblinks waarin u alle informatie kunt vinden over de verwerkingsvoorschriften alsmede de positionering van de chip:

Positionering van de ID-chip:

https://millpanel.com/file/34/id_chip_nl_v2.pdf

Algemene informatie over verwerking, technische gegevens van deurpanelen, glasopeningen en garantievoorwaarden:

<https://millpanel.com/nl/onze-producten>

Met vriendelijke groet,

Directie Mill Panel
Rob Besemer



wood panel technology

1e industrieweg 7
5451 GV Mill
the Netherlands

t 0031 - 485 - 44 24 40
f 0031 - 485 - 31 12 82
e info@millpanel.com
i www.millpanel.com