



CHIP POLICY 2012

Geachte relatie,

Mill Panel voorziet haar deurpanelen sinds november 2010 van een chip welke opgesloten zit achter een gekleurde kunststof plug, te herkennen aan de onderkant scharnierzijde van het deurpaneel.

Wij hebben destijds besloten onze deurpanelen te voorzien van deze chip om diverse redenen, te weten:

- authenticiteit (is het een 'echte Mill Panel');
- productiegegevens;
- garantietermijn.

De verwerker is eraan gebonden dat de chip altijd zal worden gehouden aan de benedenzijde, scharnierzijde van het deurpaneel. Alleen op deze positie weten we zeker dat de chip altijd vrij uit te lezen is. Indien dat deel van de deur, waarin de chip verwerkt is, wordt afgezaagd, vervalt de garantie op de deur. Hetzelfde geldt voor het plaatsen van de meerpuntssluiting of ander metalen H&S-onderdeel over de chip heen. Indien dit gebeurt kunnen wij de chip niet meer uitlezen en vervalt de garantie.

Indien een geleverde deur niet kan worden uitgelezen i.v.m. garantie, kan desgewenst een destructief onderzoek worden uitgevoerd aan deze deur. De kosten hiervan zijn e 150,- euro, exclusief transportkosten naar Mill Panel. Vooraf dienen deze kosten voldaan te worden. Deze kosten zullen nimmer vergoed worden, ook al blijkt achteraf dat het een authentiek Mill Panel deurpaneel is.

Wij wijzen onze distributeurs en afnemers op een aantal belangrijke weblinks waarin u alle informatie kunt vinden over de verwerkingsvoorschriften alsmede de positionering van de chip:

Positionering van de ID-chip

https://mill-panel-2024.neonl.it/_file/231/PR-24077_ID_Chip_v1.pdf

Algemene informatie over verwerking, technische gegevens van deurpanelen, glasopeningen en garantievoorwaarden:

https://mill-panel-2024.neonl.it/_file/230/PR-24077_Garantievoorwaarden_v2.pdf

Met vriendelijke groet,

Directie Mill Panel