



GARANTIEVOORWAARDEN

voor SKH-BGS-001 gecertificeerde deurrompen

Mill Panel BV te Mill verklaart hierbij dat de door Mill Panel BV geproduceerde deurplaten gecertificeerd zijn volgens de SKH-BGS-001. De garantietermijn bedraagt 10 jaar waarbij de factuurdatum als eerste dag van de garantietermijn geldt.

Binnen de garantietermijn zal de gefactureerde waarde van de plaat tot maximaal 100% worden vergoed in de eerste zes jaren. In de daaropvolgende 4 jaren zal dit percentage met 20% per jaar gereduceerd worden. Voorts zullen, na overleg met reclamant, arbeidskosten/ herstelkosten en kosten van materiaal t.b.v. het vervangen van de betreffende deur vergoed worden tot een maximum van € 500,- per paneel. Ook dit bedrag wordt, volgens bovenstaande regeling, gereduceerd gedurende de garantietermijn.

De garantie is alleen van kracht als het geleverde product, de deur/kozijnconstructie, verwerkt en onderhouden is in overeenstemming met de bijgevoegde richtlijnen 'Randafwerking, oppervlaktebehandeling en onderhoud'. Bovendien moet het paneel ingezet worden waarvoor het bedoeld is: toepassing als deur of als gevelement zonder dat sprake is van toepassing t.b.v. dragende constructies.

De verwerkingsvoorschriften en garantievoorwaarden zijn bijgevoegd en worden tevens beschikbaar gesteld op de website van Mill Panel B.V.

Reclamant dient binnen vijf dagen na het constateren van vermeende gebreken waarop de garantieregeling van toepassing is, de directie van Mill Panel B.V. uitvoerig te informeren over de aard van de klacht. Mill Panel zal hierop een afspraak maken met reclamant om ter plaatse inspectie uit te voeren.

Herstelwerkzaamheden die zonder overleg met Mill Panel B.V. worden uitgevoerd worden nimmer vergoed. Mill Panel heeft bovendien het recht gedurende de gehele garantieperiode herstelwerkzaamheden uit te (laten) voeren aan gereclameerde panelen / deuren.

De garantieregeling is beperkt tot bovenstaande en Mill Panel B.V. kan niet aansprakelijk worden gesteld voor (gevolg)schade, direct of indirect, voortvloeiend uit defecten en/of gebreken aan het deurromp.

Vormstabiliteit: kromming en scheluwte

De in de praktijk te verwachten maximale uitbuiging in mm wordt gemeten in overeenstemming met NEN-EN 952 en na het eerste gebruiksjaar, buiten het stookseizoen. De eventuele kromming en scheluwte dienen te worden gemeten aan de slotzijde van de deur; de kromming van de deur wordt in geopende toestand gemeten, ter hoogte van het middenslot.

Mill Panel garandeert haar deurrompen tot 10 jaar na factuurdatum.

Gedurende het eerste jaar nadat een deur is gemonteerd moet deze zich aanpassen aan de vochtbalans binnen-buiten. Het deurromp kan in dat geval tijdelijk wat meer vervorming geven.

Afhandeling klacht

Een klacht wordt in beginsel afgehandeld door de betreffende deurenfabrikant. Mill Panel dient de klacht binnen 14 dagen na ontvangst van de schriftelijke melding in behandeling te nemen. Bij een geldig bevonden klacht dient de klacht binnen 2 maanden te zijn verholpen, tenzij anders overeengekomen tussen deurenfabrikant en afnemer.

Klacht verhelpen

De deurenfabrikant heeft het recht de klacht te verhelpen door correctieve maatregelen aan de deur zelf, ter plaatse of in de fabriek.

Schademelding

In geval van schade is de gebruiker/verwerker verplicht Mill Panel binnen 5 werkdagen na constatering van de gebreken schriftelijk op de hoogte stellen onder vermelding van: factuurnummer/datum van levering/referentie en gespecificeerde omvang van de schade. Mill Panel dient in de gelegenheid gesteld te worden ter plaatse onderzoek te doen. Mill Panel behoudt zich het recht voor, de schade elders te laten onderzoeken. De aansprakelijkheid is beperkt tot in deze garantie vermelde voorwaarden. Indien niet aan bovenstaande voorwaarden is voldaan, vervalt elk recht op schadevergoeding. Uitgesloten van garantie zijn schade en kosten veroorzaakt door:

- bedrog door gebruiker of onoordeelkundig gebruik;
- normale slijtage, te weinig of geen onderhoud, onjuiste



- behandeling, onjuiste montage en abnormaal gebruik;
- onvoldoende controle op eventuele aanwezige problemen voor en tijdens de montage. Indien het geleverde ondanks zichtbare gebreken is verwerkt, is het geleverde uitgesloten van garantie;
 - opzettelijke danwel onbewuste vernieling of vernieling door natuurverschijnselen en/of brand/explosies.

Uitgesloten van garantie zijn:

- deurrompen waarop lijst-, regel-, en/of paneelwerk is aangebracht d.m.v. lijmen, kitten, schroeven danwel nagelen. Uitsluitend (glas) latten ter bevestiging van glaswerk mogen worden aanbracht.
- het doorboren van deuren, anders dan voor zorgvuldig gesealde en gelakte slotgaten en spionogen, is niet toegestaan. Dit geldt bijvoorbeeld voor deuren die zijn afgehangen d.m.v. hengen waarbij craquele van de aangebrachte verf alsmede openspringend finer grote risico's vormen.
- voor wat betreft esthetische (oppervlakte)infrezingen in AluTherm-deuren mogen uitsluitend V-groeven worden gefreesd in het aangegeven dieptebereik: U-groeven zijn nadrukkelijk niet toegestaan.
- craquele-schades van verf en barstvorming van het onderliggende houtfineer op deuren voorzien van kleuren uit klasse III, alsmede deuren die transparant zijn afgewerkt, zijn met ingang van 2013 uitgesloten. Bij alle kleuren die in klasse I en II vallen zijn de garantievoorwaarden normaal van toepassing.
- vormstabiliteit vervalt bij vrijhangende deuren welke niet aan scharnieren zijn afgehangen maar aan bijvoorbeeld rails of gehengen.

Kleuren en vormstabiliteit:

Vanaf 1 oktober 2014 geldt dat, indien een deur is afgelakt in kleurklasse-3, de garantie op vormstabiliteit met 1 klasse wordt verlaagd. Bijvoorbeeld: een deur die in vormstabiliteitsklasse 2 valt, zal door toepassing van een klasse-3 kleur (sterke opwarming) in vormstabiliteitsklasse 1 vallen.