



Commercieel Medewerker Binnendienst

Als Commercieel Medewerker Binnendienst ben je de schakel tussen de klant en de organisatie. Je ondersteunt het verkoopproces van A tot Z en zorgt ervoor dat alles administratief en communicatief soepel verloopt. Jij bent het eerste aanspreekpunt voor klanten, verwerkt orders nauwkeurig en draagt bij aan een optimale klanttevredenheid.

Wie zijn wij?

Mill Panel® produceert hoogwaardige houten (buiten) deurrompen met behulp van de modernste productietechnieken. Mill Panel is een van de grootste spelers op het gebied van houten deurrompen. Wat ons uniek maakt? Onder meer dat onze rompen een basis van AluPlex® hebben. AluPlex® is een multiplex dat is opgebouwd uit fineren waar een aluminium dampscherm tussen wordt verlijmd. AluPlex® wordt aan twee zijden van de deur toegepast, waardoor vochttransport in de deur wordt vermeden. Dit zorgt ervoor dat we de hoogste vormstabiliteit kunnen garanderen.

Mill Panel® is een informele organisatie met korte lijnen en waarin zelfstandigheid, verantwoordelijkheid en betrokkenheid kenmerkend zijn.

Jouw rol?

- Invoeren, verwerken en opvolgen van klantorders in het systeem
- Opstellen en versturen van orderbevestigingen en offertes
- Beantwoorden van vragen via telefoon en e-mail
- Adviseren van klanten over producten, levertijden en prijzen
- Ondersteunen van de buitendienst en het sales team
- Afhandelen van klachten, retourzendingen en aftersales
- Bewaken van levertijden en proactief communiceren over wijzigingen

Herken je jezelf hierin?

- MBO+ werk- en denkniveau
- Klantgericht en communicatief vaardig
- Je kunt uitstekend overweg met Microsoft Office, Excel, Adobe en Outlook
- Je bent zorgvuldig; je communiceert helder, zowel mondeling als schriftelijk
- Je kunt snel schakelen
- Teamplayer met commerciële feeling
- Goede beheersing van de Nederlandse- en Engelse taal





Wat bieden we jou?

- Een uitdagende rol binnen een groeiend bedrijf;
- Ruimte voor persoonlijke ontwikkeling;
- Een passend salaris met daarbij uitstekende secundaire arbeidsvoorwaarden;
- Een 31-38,75-urige werkweek (minder mogelijk in overleg)
- 8% Vakantiegeld en 200 uur verlof en 66,5 uur ATV (fulltime);
- Aantrekkelijke pensioenregeling conform de cao Houtverwerkende Industrie;
- Voor een goede start bij Mill Panel bieden we je een uitgebreid en persoonlijk inwerktraject aan waarin je jouw nieuwe collega's, klanten en natuurlijk de organisatie goed leert kennen.

Ben je enthousiast na het lezen van deze vacature en woon je binnen een straal van 30km van Mill? Wij ontvangen dan graag jouw sollicitatie. Deze mag je sturen naar vacatures@millpanel.com

